

Réinventons le travail

Atelier 20: Les transformations des modes de travail

Groupe de travail 1

Titre	La technologie transforme l'ingénierie : l'homme face à son outil de travail
Cadre de réflexion	Le progrès scientifique transforme les rapports entre l'homme et son outil de travail. Cette transformation génère des gains de productivité, améliore la qualité de la production, raccourcit les délais de fabrication, détruit des emplois qualifiés et oblige l'ingénieur à plus de responsabilités et d'expertise dans l'utilisation de cet outil.
Concepts et mots clés liés au thème	Ingénierie parallèle, downsizing, gestion de projet, concept de destruction créatrice de Joseph Schumpeter, organisation matricielle, poste qualifié, robotisation de la production, passage d'un descriptif basé sur les tâches à un descriptif de poste basé sur les compétences et la réalisation d'objectifs.
Questions à aborder	Quelle est la problématique soulevée ? Quels sont les risques de l'évolution de ce rapport homme / outil de travail ? Quelles sont les opportunités offertes par ce rapport ? Quelles pistes concrètes en déduire, par exemple, en termes managériaux ou organisationnels ?

Groupe de travail 2

Titre	Les réseaux bouleversent les frontières et les liens
Cadre de réflexion	Les technologies de l'information et de la communication bouleversent les rapports de travail entre les hommes à plusieurs niveaux. Les TIC redéfinissent les frontières d'espaces et de temps. Au niveau spatial, les frontières sont abolies. Une entreprise peut ainsi être présente dans le monde entier faisant apparaître des difficultés qui relèvent du management interculturel ou encore de la coordination dans la gestion de projets de grande ampleur. Un salarié n'a pas nécessairement besoin d'être physiquement dans le bâtiment de l'entreprise pour apporter sa contribution.
Concepts et mots clés liés au thème	télétravail, chaîne logistique, supply management, division internationale des processus productifs (DIPP) et non plus Division Internationale du Travail (DIT), management culturel, gestion de la diversité, e-learning, visio-conférence, Bring Your Own Device (BYOD)

Questions à aborder	<p>Quelle est la problématique soulevée ?</p> <p>Quels sont les risques et les opportunités de l'évolution de ce nouveau rapport à l'espace ?</p> <p>Quelles pistes concrètes en déduire, par exemple, en termes managériaux, de logistique, ou organisationnels ?</p>
---------------------	--

Groupe de travail 3

Titre	Vie pro - vie perso : des univers permutables ?
Cadre de réflexion	<p>Quelle meilleure satisfaction que de recevoir de la part de son entreprise un ordinateur portable flambant neuf ou un smartphone dernier cri ? Et pourtant, n'est-ce pas un cadeau empoisonné ? un pied dans la porte de l'employeur dans la sphère privée du salarié ? Parallèlement n'est il jamais arrivé à un salarié de consulter ses mails personnels ou de réserver un billet de train pendant ses heures de travail ? Les technologies de l'information et de la communication effacent la frontière entre sphère privée et sphère professionnelle.</p>
Concepts et mots clés liés au thème	Mail, smartphone, ordinateur portable, tablette, horaire de travail, priorité de vie, capacité à déconnecter du travail ou à jongler avec les deux.
Questions à aborder	<p>Quelle est la problématique soulevée ?</p> <p>Quels sont les risques et les opportunités de cette frontière qui s'efface ?</p> <p>Quelles pistes concrètes en déduire, par exemple, pour améliorer sa gestion personnelle du temps et son équilibre personnel ?</p>

Groupe de travail 4

Titre	Trop d'information tue la productivité !
Cadre de réflexion	<p>L'apparition des courriers électroniques a révolutionné la densité et la qualité des informations échangées entre collaborateurs dans l'entreprise. Du mail collectif par erreur à l'oubli de la pièce jointe en passant par des conversations découpées et des contenus inutiles, le collaborateur doit faire face à cette source d'informations.</p>
Concepts et mots clés liés au thème	Réseaux sociaux internes, chat, logiciel de messagerie, notification d'arrivée d'un mail...
Questions à aborder	<p>Quelle est la problématique soulevée ?</p> <p>Quels sont les risques et les opportunités de l'augmentation de l'information à traiter ?</p> <p>Quelles pistes concrètes en déduire, par exemple, pour améliorer sa gestion personnelle du temps ?</p>

Groupe de travail 5

Titre	Le pouvoir de la gestion de l'information
Cadre de réflexion	Les TIC accroissent également de façon presque effrayante le volume d'informations échangées entre les individus et rendent l'information plus accessible à tous. Mais l'abondance d'information ne signifie pas exactitude... En témoignent les volontés de rendre les informations plus transparentes dans certains secteurs de la vie économique (secteur bancaire notamment).
Concepts et mots clés liés au thème	Transparence, confidentialité, pouvoir, cyber sécurité, le prix de l'information, pertinence de l'information, structure de l'organisation et manipulation de l'information, veille stratégique, intelligence économique, knowledge management
Questions à aborder	Quelle est la problématique soulevée ? En quoi est-elle nouvelle aujourd'hui ? Quels sont les risques et les opportunités de la gestion de l'information ? Quelles pistes concrètes pour faire de l'information une variable de gestion au service de l'organisation ?

Groupe de travail 6

Titre	Performance collective et évaluation individuelle
Cadre de réflexion	Un salarié peut travailler sur plusieurs projets à la fois avec plusieurs supérieurs hiérarchiques dans des entités distinctes. Quelle est la part réelle de l'apport du salarié dans ces différents travaux d'équipe ? Comme les organisations matricielles deviennent complexes, il devient d'autant plus difficile pour le manager d'évaluer la performance de son collaborateur. Par ailleurs, les critères d'évaluation sont le plus souvent individuels alors que le travail est collectif et réalisé en équipe.
Concepts et mots clés liés au thème	Travail de groupe, entretien d'évaluation annuel, rémunération fixe et variable, direction par objectif (Peter Drucker), direction participative par objectif (Octave Gelinier), prime, mesure des savoir être et savoir-faire.
Questions à aborder	Quelle est la problématique soulevée ? En quoi est-elle nouvelle aujourd'hui ? Quels sont les risques et les opportunités des modalités d'évaluation de la performance ? Quelles pistes concrètes pour faire de l'évaluation une source de développement personnel ?