

## L'USIC recherche un(e) chargé(e) de relation client en alternance

### Présentation de l'USIC

L'USIC est une association d'ingénieurs, cadres et dirigeants chrétiens qui a pour vocation d'apporter un soutien humain et spirituel aux personnes qui exercent une responsabilité professionnelle.

L'USIC dispose à son siège à Paris de 5 salles de réunion qui servent à ses activités et qu'il loue pour en assurer la pérennisation.

### Présentation de la mission

#### Mission :

**L'USIC recherche un(e) chargé(e) de relation client en alternance pour soutenir la reprise de l'activité locative au sortir de la période de fermeture (en raison de la crise sanitaire), et pour élargir l'activité commerciale.**

#### Cadre du poste :

Contrat d'apprentissage d'octobre 2021 à septembre 2022 en alternance avec une formation de gestion commerciale, management d'unité commerciale, relations clients, etc.

Lieu de travail : 18, rue de Varenne à Paris.

#### Descriptif du poste :

Sous la responsabilité du délégué général, le/la chargé(e) relation client a pour missions de soutenir la reprise de l'activité et d'élargir l'activité commerciale. Ses tâches consistent à :

##### 1/ Gérer la relation clients :

- effectuer les réservations des salles
- accueillir les clients et faire les visites
- gérer les demandes de prestations
- veiller au respect des mesures sanitaires

##### 2/ Améliorer la qualité de l'offre :

- étudier la satisfaction clients
- professionnaliser l'accueil client
- favoriser l'autonomie des clients

##### 3/ Assurer la promotion de l'offre locative :

- développer une étude de marché
- prospecter de nouveaux clients
- fidéliser une nouvelle clientèle

### Profil recherché :

- Bases de la relation commerciale
- Qualités de relations humaines
- Rigueur et autonomie

### Candidature :

CV et lettre de motivation par mail avant le 30 septembre 2021 au délégué : [jyrobin@mcc.asso.fr](mailto:jyrobin@mcc.asso.fr)  
Pour toute information : 01 42 22 18 56